

Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Москва

«18» декабря 2023 г.

Детский центр «Бухта знаний» в лице индивидуального предпринимателя Мамаевой Юлии Александровны, ИНН 780725669409, ОГРНИП 320784700130625, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п.2. ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление заказчиком оплаты предложенных исполнителем услуг в порядке, предусмотренным настоящим договором.

Данный договор содержит все существенные условия предоставления услуг по организации услуг по дневному уходу за детьми, организации культурно-досуговой деятельности детей по направлениям, предусмотренным прейскурантом детского центра.

Акцепт оферты означает, что заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения договора является дата внесения первой оплаты.

Акцептируя данную услугу, заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с исполнителем договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями договора и правилами посещения детского центра, исполнитель предлагает отказаться от заключения договора и пользования услугами детского центра.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление услуг детского центра в соответствии с перечнем услуг и действующим прейскурантом исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий договор оферты, обязуется обеспечить получение услуг и оплатить их на условиях настоящего договора.

1.2. Абонемент — это право многократного пользования заказчиком услугами исполнителя по стоимости, ниже стоимости разового посещения за одну единицу услуги. Абонемент имеет ограниченный срок действия и предоставляется на условиях, оговоренных в данном договоре, по ценам, указанным в прейскуранте исполнителя.

Занятие – это единица услуги, оказываемой исполнителем на разовой или регулярной основе (по абонементу).

1.3. Место оказания услуги – Детский центр «Бухта знаний», адрес: г. Москва, ул. Наметкина, д. 8, стр 1, офис 217.

1.4. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом исполнителя и разделом 3 настоящего договора.

1.5. Настоящая оферта, правила посещения детского центра, прейскурант, перечень услуг и график работы детского центра размещаются в общедоступном для ознакомления месте в помещениях детского центра и на сайте <https://buh taznaniy.ru/>.

1.6. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, правила посещения и график работы детского центра, условия настоящего договора без предварительного согласования с заказчиком, обеспечивая при этом информирование заказчика путем размещения информации в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за неделю до их ввода в действие. В случае несогласия заказчика с новыми условиями договор расторгается.

1.7. В целях исполнения договора устанавливается режим посещения ребенком или ребенком и сопровождающим лицом детского центра в соответствии с расписанием занятий группы, обозначенной в абонементе или выбранной заказчиком для разового посещения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. Зачислить ребёнка в группу детского центра при наличии информации о ребёнке заказчика и при отсутствии противопоказаний к посещению детского центра, подтвержденных медицинским заключением;
- 2.1.2. Оказать услугу в соответствии с п.1.1. настоящего договора лично и (или) с привлечением третьих лиц;
- 2.1.3. Организовать деятельность ребёнка в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями;
- 2.1.4. Устанавливать режим работы и график посещения ребёнком детского центра;
- 2.1.5. Сохранять за ребёнком место в случае его отсутствия при условии оплаты места согласно прейскуранту исполнителя, действующему в момент запроса;
- 2.1.6. Обеспечить сохранность имущества ребенка, переданного на личное хранение исполнителю;
- 2.1.7. Назначить сотрудников детского центра, несущих персональную ответственность за обеспечение безопасности, жизни и здоровья ребенка в период нахождения его в детском центре;
- 2.1.8. Уведомить заказчика о нецелесообразности посещения ребенком детского центра вследствие его индивидуальных особенностей;
- 2.1.9. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 2.1.10. Уведомлять заказчика о любых изменениях времени посещения детского центра при условии доступности его средств связи;
- 2.1.11. По окончании времени занятия передать ребёнка в руки заказчика.

2.1.12. Исполнитель имеет право:

- 2.1.13. Отказать заказчику в посещении его ребенком детского центра при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья, препятствующего его дальнейшему пребыванию в детском центре;
- 2.1.14. Отказать в приёме ребенка на занятие при видимых признаках простудного или иного заболевания;
- 2.1.15. Отстранить ребенка от занятия в случае его агрессивного поведения;
- 2.1.16. Отказать заказчику в оказании услуг при неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по оплате услуг детского центра;
- 2.1.17. В случае нарушения заказчиком срока оплаты, предусмотренного п.3.2. договора, не гарантировать сохранения места в группе за ребенком заказчика и предложить данное место другому ребенку;

2.1.18. В случае пропуска ребенком заказчика занятия в срок действия абонемента при условии предварительного уведомления о предстоящем пропуске (не менее чем за 4 часа до начала занятия) предоставить возможность посещения любого другого занятия (на выбор центра и по согласованию с заказчиком), равнозначного по возрастной и ценовой категории, либо предоставлять заказчику скидку в размере 50% стоимости пропущенного мероприятия на следующий абонемент. В случае отказа заказчика от продления абонемента данная стоимость возврату не подлежит;

2.1.19. Отказать заказчику в компенсации, предусмотренной п.2.1.17., в случае, если заказчик предварительно не уведомил о предстоящем пропуске или если пришел на занятие, но по каким-либо причинам покинул его раньше времени окончания;

- 2.1.20. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору;
- 2.1.21. Заменять непосредственных исполнителей для оказания услуг по настоящему договору;
- 2.1.22. Информировать заказчика обо всех случаях, произошедших с ребенком во время пребывания в детском центре (ушибы, падения, недомогания и т.д.), а также безотлагательно принимать меры по оказанию первой медицинской помощи; в случае необходимости вызвать скорую помощь;
- 2.1.23. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если заказчик или ребёнок в период действия договора допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором;
- 2.1.24. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если заказчик или ребёнок в процессе получения услуги проявляют агрессивное поведение, что препятствует безопасному пребыванию других участников процесса.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Обеспечить получение оказываемых исполнителем услуг в соответствии с п.1.1. настоящего договора;
- 2.2.2. Своевременно и в полном объёме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему договору;
- 2.2.3. Соблюдать режим оказания услуги, установленный исполнителем;
- 2.2.4. Предоставить исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии здоровья ребёнка;
- 2.2.5. Выполнять условия настоящего договора, соблюдать режим работы детского центра и правила посещения детского центра, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками, соответствующими им выходными днями и школьными каникулами;
- 2.2.6. Лично передавать и забирать ребёнка из детского центра, не передавая ребенка лицам, не достигшим 16-летнего возраста и лицам, находящимся в состоянии опьянения. Письменно информировать исполнителя о третьих лицах, имеющих право передавать и забирать ребенка;

2.2.7. Приводить ребенка в детский центр здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, с учетом сезонных и погодных условий;

2.2.8. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;

2.2.9. При выявлении заболевания ребенка освободить ребенка от посещения детского центра и принять меры по его выздоровлению;

2.2.10. Бережно относиться к имуществу исполнителя;

2.2.11. Возмещать ущерб, причиненный ребёнком или сопровождающим его лицом имуществу исполнителя;

2.2.12. Проявлять уважение к сотрудникам детского центра;

2.2.13. Взаимодействовать с исполнителем, оказывать посильную помощь в реализации задач по охране жизни и здоровья ребенка, его гигиеническому, культурно-эстетическому развитию;

2.2.14. Незамедлительно сообщить исполнителю об изменении контактного телефона, места жительства и лиц, которые могут забирать ребёнка из детского центра или сопровождать его на занятиях.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Вносить предложения по улучшению работы детского центра и по организации дополнительных услуг;

2.3.2. Заслушивать отчеты исполнителя;

2.3.3. По согласованию с исполнителем или по требованию исполнителя присутствовать на занятии совместно с ребенком. При этом не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам, детям и другим родителям, присутствующим на занятии, не пользоваться на мероприятии мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила;

2.3.4. Проверять ход и качество оказываемых услуг в согласованное с исполнителем время, не вмешиваясь в его деятельность;

2.3.5. Получать дополнительные услуги для ребенка за дополнительную плату;

2.3.6. Защищать законные права и интересы ребенка;

2.3.7. Требовать от исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора;

2.3.8. Принимать участие в социальных, культурных и т.п. мероприятиях, организованных детским центром;

2.3.9. Расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Заказчик производит оплату услуг, оказываемых исполнителем, в виде абонемента или разовых посещений наличными или посредством банковских услуг через кассу детского центра в полном объёме согласно прейскуранту цен исполнителя;

3.2. Оплата по договору производится заказчиком предварительно до начала оказания услуги. Оплата последующего абонемента производится не позднее последнего занятия по текущему абонементу;

3.3. После оплаты абонемента или разового посещения исполнитель по согласованию с заказчиком устанавливает дни и время оказания услуги, обязательные для соблюдения заказчиком;

3.4. Прейскурант исполнителя может меняться в период пользования услугами в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления заказчика не позднее чем за неделю путем размещения информации в открытом доступе;

3.5. При несогласии заказчика с изменением размера оплаты настоящий договор подлежит расторжению;

3.6. Порядок расчёта при расторжении договора предусмотрен разделом 5 настоящего договора.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Основанием для оказания услуг по настоящему договору является оплата услуг заказчиком в виде абонемента или разовых посещений. Окончание срока действия абонемента или разового посещения влечёт окончание оказания услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего договора. При этом исполнитель не гарантирует сохранение места в группе, если заказчик не оплатил новый абонемент до окончания срока действия предыдущего.

4.2. Срок действия абонемента ограничен периодом, в течение которого детский центр предоставляет предусмотренное абонементом количество единиц услуги согласно режиму работы и графику детского центра независимо от фактического посещения заказчиком занятий. Срок действия разового посещения ограничен фактом начала соответствующего посещения согласно графику занятий, согласованного сторонами. Услуга при разовом посещении оказывается только при наличии мест в группе и по предварительному согласованию посещения с исполнителем.

4.3. Услуга считается оказанной исполнителем, а договор исполненным при окончании срока действия абонемента или с началом времени оказания разовой услуги. В случае приобретения абонемента заказчиком на новый срок договор считается пролонгированным на этот срок.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. По инициативе исполнителя:

5.1.1. в случае неисполнения заказчиком обязательства по оплате услуг в срок, оговоренный в п. 3.2. настоящего договора;

5.1.2. в случае нарушения условий настоящего договора и правил посещения детского центра при получении услуги заказчиком или его ребенком;

5.1.3. в случае проявления агрессивного поведения заказчиком или его ребенком, что препятствует безопасному пребыванию других участников процесса;

5.1.4. в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика или его ребёнка.

5.2. По инициативе заказчика:

5.2.1. При расторжении договора по инициативе заказчика до начала разового посещения, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной заказчиком услуги. В случае расторжения договора менее чем за 24 часа до начала разового посещения исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, возникшие в связи с проведением данного занятия;

5.2.2. При расторжении договора по инициативе заказчика до первого посещения по абонементу, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной услуги. В случае расторжения договора менее чем за 24 часа до начала первого занятия по абонементу исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, возникшие в связи с проведением данного занятия;

5.2.3. При расторжении договора по инициативе заказчика до окончания срока действия абонемента, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной услуги, удерживая оплату за фактические посещения по стоимости разового посещения согласно прейскуранту исполнителя, действующего на момент расчёта.

5.3. Окончание срока действия абонемента или разового посещения предполагает прекращение взаимных обязательств, предусмотренных настоящим договором.

5.4. Возврат денежных средств при расторжении договора производится в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления заказчика о расторжении договора в письменной форме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством;

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины;

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников, правил посещения детского центра, а также за жизнь и здоровье ребенка в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в детском центре, которые не были выявлены ранее в медицинских учреждениях или о которых не было сообщено заказчиком;

6.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребенка, чьи интересы представляет заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками центра;

6.5. Принимая данное предложение, заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ;

6.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, в том числе телефонов, денег, не сданных на личное хранение исполнителю;

6.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются;

6.8. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, исполнитель ответственности не несет;

6.9. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества центра и возмещает их в 100% объеме по рыночной стоимости на момент расчета;

6.10. Исполнитель не несет ответственности по настоящему договору за:

6.10.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

6.10.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.11. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов

государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение исполнителем договора;

6.12. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

6.13. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае, если стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в Черемушкинском районном суде г. Москвы.

6.14. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую тайну для любой из сторон.

7.2. Заказчик заключает договор добровольно и при этом:

7.2.1. полностью ознакомился с условиями настоящего договора,

7.2.2. полностью понимает предмет договора и оферты,

7.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

7.3. Заказчик подтверждает, что у него и у ребенка, чьи интересы представляет заказчик в рамках настоящего договора, отсутствуют противопоказания к получению услуг, оказываемых исполнителем.

7.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

8. РЕКВИЗИТЫ

ИП Мамаева Юлия Александровна

ИНН 780725669409

ОГРНИП 320784700130625

Почтовый адрес 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 8, стр 1, офис 217

Банк ООО «Банк Точка»

Расчётный счёт: 40802810903500033612

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104